

## Fahrzeug Laden

Das Fahrzeug kann an allen verfügbaren öffentlichen futuregrid.energy Service GmbH Ladepunkten mit elektrischem Strom geladen werden. Die maximale Leistungsabgabe richtet sich dabei nach den technischen Gegebenheiten des jeweiligen Ladepunktes. Eine Stromentnahme, die nicht dem Laden des Fahrzeuges dient, ist unzulässig.

## Rechte und Pflichten des Kunden beim Laden

- Der Kunde ist berechtigt:
  - Bei jedem verfügbaren öffentlichen futuregrid.energy Service GmbH Ladepunkt das Fahrzeug zu laden. Dafür ist eine Identifikation über die futuregrid.energy Service GmbH Kundenkarte oder die futuregrid.energy Service GmbH Smartphone App erforderlich.
  - Ersatz für verloren gegangene oder funktionsuntüchtige futuregrid.energy Service GmbH Kundenkarten zu verlangen

Der Kunde ist verpflichtet:

- Die Straßenverkehrsordnung sowie die Parkordnung einzuhalten
- Den Standplatz beim futuregrid.energy Service GmbH Ladepunkt spätestens 15 Minuten nach Beendigung des Ladevorgangs zu verlassen
- Den futuregrid.energy Service GmbH Ladepunkt nicht zu anderen Zwecken als das Laden des Fahrzeuges zu verwenden
- Der Ladeanleitung zu folgen
- Die von der futuregrid.energy Service GmbH zur Verfügung gestellten Einrichtungen (Ladestation, Ladepunkte, Kabel, etc.) sachgemäß zu verwenden, sodass keine Gefahr für Personen oder Sachen besteht und diese nicht zu beschädigen und nach Gebrauch wieder ordnungsgemäß zu verstauen
- Schäden an Einrichtungen unverzüglich unter der Servicehotline bekannt zu geben

- Die futuregrid.energy Service GmbH Kundenkarte und/oder das Passwort für die futuregrid.energy Service GmbH App sicher aufzubewahren und Dritten keinen Zugang dazu zu ermöglichen. Die Nutzung der Kundenkarte und/oder der futuregrid.energy Service GmbH App ist nur durch den Kunden für das Fahrzeug zulässig.
- Diebstahl oder Verlust der Kundenkarte und/oder des Passworts der futuregrid.energy Service GmbH App unverzüglich an die futuregrid.energy Service GmbH zu melden.

### Rechte und Pflichten des Serviceanbieters

Der Serviceanbieter ist berechtigt:

- Den Ladevorgang aus der Ferne zu beenden und das Ladekabel zu entriegeln wenn die Ladeordnung nicht eingehalten wird
- Den Ladevorgang aus der Ferne zu beenden und das Ladekabel zu entriegeln wenn nicht mehr geladen wird. Dies ist jedenfalls gegeben, wenn die maximale Ladezeit entsprechend der Herstellerangaben des Fahrzeuges überschritten wird.

Der Serviceanbieter ist verpflichtet:

- Die Ladeinfrastruktur nach den in diesem Vertrag dargelegten Bedingungen für das Laden des Fahrzeuges zur Verfügung zu stellen.

### Servicehotline

Die Servicehotline steht Kunden unter der Nummer 0800 700 601 von 0 – 24h kostenfrei zur Verfügung. Hier werden Hilfestellungen bei technischen Problemen beim Ladevorgang geboten.

Innerhalb der üblichen Bürozeiten erhalten Kunden unter der Servicehotline auch Auskünfte zu Tarifen, Roaming Angeboten und Fragen betreffend Vertrag und Zahlungen. Diese Anfragen können auch schriftlich an [office@futuregrid.energy](mailto:office@futuregrid.energy) gerichtet werden.

### **Futuregrid Smartphone App**

Die futuregrid.energy Service GmbH Smartphone App steht Kunden spätestens ab dem 1. Quartal 2020 für Android und iOS in den jeweiligen Stores (Google Play und App Store) zum Download zur Verfügung.

Eine Beschreibung der futuregrid.energy Smartphone App findet sich in weiterer Folge auf der Website [www.futuregrid.energy](http://www.futuregrid.energy)