

Allgemeine Geschäftsbedingungen für online Zahlungen von Ladevorgängen (Direct Payment)

Gültig ab 31.03.2021

Diese Geschäftsbedingungen gelten für die Ladepunkte und Ladedienstleistungen die von futuregrid.energy Service GmbH in Österreich angeboten werden.

Kontakt:

Post: futuregrid.energy Service GmbH
Oberbergen 29
A-7551 Stegersbach

Telefon: 0800 700 601

Email: office@futuregrid.energy

Web: <https://www.futuregrid.energy/e-mobilitaet/>

Alle Zahlungen von E-Fahrzeug Ladevorgängen, die mit Direktzahlungsservice von futuregrid.energy Service GmbH durchgeführt werden, unterliegen den folgenden Bedingungen:

Preise und Zahlungsvorgang:

1. Die aktuellen Preise werden in der Direct Payment Web-APP vor dem Start des Ladevorgangs angezeigt und sind auf unserer Website abrufbar.
2. Transaktionen werden in EUR durchgeführt und die akzeptierte Zahlungsmethoden sind ausschließlich PayPal und die folgenden Kreditkarten:
 - Visa
 - MasterCard
 - Maestro
 - Maestro UK
 - Discover
 - American Express
3. Die anfallenden Kosten werden am Ende des Ladevorgangs zu Lasten des angegebenen PayPal Accounts oder der angegebenen Kreditkarte verrechnet.
4. Die Transaktionen werden über externe Bank-Services abgewickelt, die Belastungen sind daher nicht sofort am Bankkonto ersichtlich.
5. Alle Zahlungen gehen an futuregrid.energy Service GmbH, bei Raiffeisenbezirksbank Oberwart | BLZ: 33125 | IBAN: AT69 33125 00000078576 | BIC: RLBBAT2E125.
6. Online Zahlungen werden über eine gesicherte Verbindung durchgeführt

- Zahlungen werden direkt von Braintree payment gateway oder von PayPal (Transaktionen in EUR) unter Verwendung von Secure Socket Layer (SSL) durchgeführt.
 - Kreditkartennummern werden nur verschlüsselt über das Internet übertragen.
 - Diese Site / APP benutzt Ihre Kreditkartennummer nicht direkt und Ihre Kreditkartendaten oder Ihre PayPal Account-Daten werden nicht gespeichert.
7. Bestätigung:
- Ladevorgänge starten erst nach erfolgter Freigabe durch das Zahlungsgateway der ausgewählten Zahlungsmethode
 - Falls die ausgewählte Zahlungsmethode nicht frei gegeben werden kann, kontaktieren Sie Ihr Kreditkartenservice bzw. PayPal direkt, futuregrid.energy hat keine Kenntnis über die Gründe einer Zahlungsablehnung.
 - Sie erhalten zur Bestätigung Ihrer Zahlung ein E-mail mit den Details des Zahlungsvorganges sowie Ihrer Rechnung.
8. Durch die Benutzung des online Zahlungsservices stimmen Sie der Verarbeitung Ihrer dafür nötigen persönlichen Daten durch die futuregrid.energy Service GmbH zu.
9. Alle persönlichen Daten werden entsprechend den Datenschutzbestimmungen dieser Website verarbeitet. Diese sind online abrufbar: https://www.futuregrid.energy/fileadmin/user_upload/pdf/Privacy_futuregrid_charging_services_20210412.pdf
10. Diese allgemeinen Geschäftsbedingungen für online Zahlungsvorgänge können im Laufe der Zeit angepasst werden. Es gilt immer die für den Zeitpunkt der jeweiligen Transaktion aktuelle Version dieser allgemeinen Bedingungen für online Zahlungsvorgänge.

Rückerstattung

11. Falls der Ladevorgang nicht gestartet werden kann, wird der dafür reservierte Betrag auf Ihrer Kreditkarte wieder frei gegeben. Es werden in diesem Fall keine Gebühren verrechnet.
12. Im Falle eines vorzeitigen Ladeabbruchs werden die Kosten, die bis zum Zeitpunkt des Abbruchs angelaufen sind, verrechnet.
13. Zahlungen für durchgeführte Ladevorgänge, auch wenn diese vorzeitig abgebrochen werden, können nicht rückerstattet werden.

Terms and Conditions for online payment of recharges (Direct Payment)

Valid from 31.03.2021

These Terms of Service are valid for the charging points and charging services provided by futuregrid.energy Service GmbH in Austria.

Contact:

Mail: futuregrid.energy Service GmbH
Oberbergen 29
A-7551 Stegersbach

Phone: 0800 700 601

Email: office@futuregrid.energy

Web: <https://www.futuregrid.energy/e-mobilitaet/>

All payments for electric vehicle recharges made with Direct Payment at futuregrid.energy Service GmbH are subject to the following terms and conditions:

Prices and payment procedure:

the payments of the electric vehicle recharges made by the service of direct payment hosted by futuregrid.energy Service GmbH are subject to the following conditions.

1. Current prices are shown in the Direct Payment Web-APP before starting the charging procedure and can be seen on our website,
2. Transactions are made in EUR and the accepted payment methods are exclusively PayPal and the following credit cards:
 - Visa
 - MasterCard
 - Maestro
 - Maestro UK
 - Discover
 - American Express
3. At the end of the recharge will be charged the respective costs on the credit card or the PayPal account provided.
4. Transactions are processed by bank services external to this site and so the charges may not be registered immediately on your bank account.
5. All the payments will be deposited on futuregrid.energy Service GmbH account at Raiffeisenbezirksbank Oberwart | BLZ: 33125 | IBAN: AT69 33125 00000078576 | BIC: RLBBAT2E125
6. Online payments are made in a secure mode:

- Payments will be processed directly by Braintree payment gateway Braintree or by PayPal (transactions in EUR) using Secure Socket Layer (SSL) technology.
- Credit card numbers are protected by high level of cryptography during their transmission through the internet.
- This site does not use directly or memorize your credit card data and no credit card numbers or account credentials are being stored.

7. Confirmation:

- Recharges can start only in case of positive result of the verification done by the payment gateway on the provided payment method.
 - If the provided payment method is refused by the external payment service, futuregrid.energy Service GmbH will not be required to know the causes of the refusal and it will be necessary for you to contact your credit card provider or PayPal to know details.
 - The payment will be confirmed through an email containing its details. After finishing of the recharge you will receive an invoice to the Email address specified by you
8. Using this online payment service you agree with all the terms and conditions of futuregrid.energy Service GmbH applicable in relation to the access to your personal data on the Internet.
9. All the data submitted in the payment forms will be managed accordingly to the privacy conditions of this website, which can be found here: https://www.futuregrid.energy/fileadmin/user_upload/pdf/Privacy_futuregrid_charging_services_20210412.pdf
10. This Terms and Conditions for the online payments by futuregrid.energy Service GmbH can be modified over time. All transactions will be subject to the Terms and Conditions of the time at which they were made.

Refund policy:

14. In case a recharge cannot be started, the reserved amount on your credit card will be released. In this case no fees will be charged.
15. In case of a premature stop of the recharge, the costs incurred until the time of abortion will be charged.
16. Payments for finished recharges, even when they stopped prematurely, cannot be refunded.